

AUTOPESU.NET JÄSENYSSOPIMUSEHDOT

Yleistä

Palveluntuottaja on Suomen Pesukone Oy, Y-tunnus: 2853495-2. Suomen Pesukone Oy tarjoaa jäsen sopimukseen sisältyviä autopesupalveluja autopesu.net -palvelupisteissä. Jäsenyys sopimus on palveluntuottajan ja asiakkaan välinen kirjallinen sopimus autopesupalveluista. Jäsenyys sopimus voidaan tehdä myös sähköisesti. Asiakas on yksityinen henkilö, yritys tai yhdistys, joka käyttää autopesupalveluja. Taksit on rajattu jäsenyyksien ulkopuolelle.

1. Jäsenyys sopimus

Kirjallinen jäsenyys sopimus tehdään kahtena kappaleena, yksi kummallekin allekirjoitaneelle osapuolelle.

Jäsenyys sopimus on määräaikainen, kestoaltaan 12 kk. Määräajan jälkeen jäsenyys sopimus jatkuu toistaiseksi voimassa olevana yhden kuukauden (1 kk) irtisanomisajalla. Irtisanominen tulee tehdä kirjallisesti. Sopimus päättyy irtisanomiskauden seuraavan kuukauden viimeisenä päivänä.

Jäsenyys sopimus astuu voimaan sopimuksen allekirjoitushetkellä.

Jäsenyys sopimus on ajoneuvokohtainen palvelu. Asiakkaan tunnistus tapahtuu RFID-kortin ja ajoneuvon rekisteritunnuksen tunnistamisen avulla autopesulan sisäänajossa. Asiakas saa ajoneuvokohtaisen RFID-kortin jäsenyys sopimussuhteen alkaessa. RFID-kortista peritään kertamaksu hinnaston mukaisesti. Mikäli asiakas kadottaa kortin, veloitetaan uusi kertamaksu kadonneesta kortista. Sopimuksen päättyessä kertamaksuja ei palauteta.

2. Palvelujen maksu suoritus

Asiakas sitoutuu suorittamaan jäsenyys sopimuksen maksu suorituksen etukäteen valitsemansa maksuohjelman mukaisesti haluamallaan maksutavalla. Jäsenmaksu on maksettava edellisen jäsenkuukauden viimeiseen päivään mennessä.

3. Palvelun toimivuus

Palveluntarjoajalla on oikeus tehdä huolto-, korjaus ja ylläpitotoimenpiteitä palvelupisteissä. Palveluntarjoaja ei ole velvollinen palvelun hinnan hyvityksestä tilanteissa, joissa pesula on suljettu na alle 2 viikkoa palveluntarjoajasta riippumattomista syistä. Näitä syitä ovat mm. konerikko, käytössä olevan pesukoneen uusinta, huoltotoimenpide tai kiinteistön ylläpitoon liittyvät toimenpiteet, taikka mikä tahansa toimenpide, joka on pakollista suorittaa palvelutoiminnan ylläpitämiseksi.

4. Määräaikaisen jäsenyys sopimuksen purkaminen asiakkaan toimesta

Määräaikainen jäsenyys sopimuksen ehtojen mukaisesti määräaikainen jäsenyys sopimus voidaan tapauskohtaisesti purkaa vain, mikäli asiakkaan palvelun käyttäminen estyy perustellun ylivoimaisen esteen vuoksi. Jäsenyys sopimus puretaan kirjallisesti ja aina tapauskohtaisesti.

Asiakkaan on todistettava ja perusteltava syy sopimuksen purkamiseen. Jos asiakas ei pysty todistamaan perusteltua ylivoimaista estettä sopimuksen jatkumiselle, tai asiakas haluaa muuten vain päättää sopimuksen, tulee asiakkaan maksaa sopimuksessa määritetty kuukausihinta aina sopimuksen irtisanomiskauden päättymiseen asti.

Ylivoimainen este ei ole esimerkiksi palvelun vähäinen käyttäminen, pitkä toistuva jonotusaika pesuun, ajo-oikeuden menettäminen, muutto toiselle paikkakunnalle, pesulan kaukainen sijainti, ajoneuvon myyminen/vaihtaminen, taloudellinen este tai muu henkilökohtainen syy.

Sopimuksen katkaiseminen muussa kuin ylivoimaisen esteen tapauksessa, velvoittaa asiakkaan maksamaan määräaikaisen sopimuskauden jäljellä olevat kuukausimaksut loppuun asti kaupantekovaiheessa sovitun suunnitelman mukaisesti tai maksamalla jäljellä olevan sopimuksen maksut kerralla.

5. Määräaikaisen sopimuksen purkaminen palveluntarjoajan toimesta

Palveluntuottajan purkaessa määräaikaisen sopimuksen asiakas menettää oikeutensa käyttää sopimuksessa sovittuja palveluita. Syitä sopimuksen purkamiseen palveluntarjoajan toimesta voivat olla:

- Asiakas ei ole maksanut erääntynyttä laskua viikon (1) viikon kuluessa maksukehotuksen lähettämisestä.
- Asiakas on käyttänyt palvelua vastoin sovittuja ehtoja ja ohjeita.
- Aiheuttaa asiakkaille tai palveluntarjoajalle haittaa tai häiriötä.
- Viranomainen vaatii palvelun sulkemista.
- Asiakas on asetettu konkurssiin, on virallisesti todettu maksukyvyttömäksi.
- Pesettää yli seitsemän kertaa kuukaudessa.

Mikäli palveluntarjoaja joutuu purkamaan jäsen sopimuksen asiakkaasta johtuvasta syystä, on asiakas velvollinen maksamaan mak-samattomat ja sopimuskaudesta jäljellä olevat maksut perintäkuluineen palveluntuottajalle.

6. Soveltuva laki ja erimielisyydet

Sopimukseen sovelletaan Suomen lakia. Mahdolliset erimielisyydet pyritään ratkaisemaan ensisijaisesti palveluntuottajan ja asiakkaan keskinäisin neuvotteluin. Mikäli neuvotteluissa ei päästä sopimukseen, jätetään asia Kymenlaakson käräjä-oikeuden ratkaistavaksi.

7. Ylivoimainen este palveluiden tuottamisessa

Palveluntuottaja ei vastaa sellaisesta viivästyksestä tai vahingosta, joka johtuu palveluntuottajasta riippumattomasta ulkopuolisesta esteestä. Tällaisia ovat esimerkiksi sota, lakko, muu yhteiskunnallinen kriisi, tulipalo, luonnonkatastrofi, merkittävän toimittajan ajautuminen konkurssiin tai vastaava syy.

8. Muut ehdot

Allekirjoittaessaan jäsenyys sopimuksen asiakas hyväksyy sopimuksen ehdot sekä sitoutuu noudattamaan palvelun käyttöön annettuja ohjeita. Palveluun liittyvä ohjeisto on näkyvillä autopesulan opastetuluilla sekä palveluntuottajan nettisivuilla.

Palveluntuottaja kerää tietoa asiakkaan käyttämästä palvelusta.

Asiakkaalla on selvitysvelvollisuus ajoneuvon soveltuvuudesta palveluntuottajan pesupalveluun.

Mikäli asiakkaan ajoneuvo tai jotkin muut sopimustiedot vaihtuvat kesken jäsenyys sopimuskauden, on asiakkaalla velvollisuus toimittaa muuttuneet tiedot palveluntuottajalle.

Palveluntuottaja ei ole korvausvelvollinen asiakkaalle aiheutuneista vahingoista, jos vahinko johtuu palveluun liittyvien ohjeiden noudattamatta jättämisestä tai niiden laiminlyönnistä palvelua käytettäessä. Palveluntuottaja ei vastaa välillisestä tai epäsuorasta vahingoista, kuten tulonmenetyksestä tai saamatta jääneestä tuotosta, jotka aiheutuvat palvelun mahdollisista häiriöistä tai virheistä.

Asiakkaan tulee käyttää palvelua asianmukaisesti aiheuttamatta haittaa tai häiriötä palveluntarjoajalle tai muille asiakkaille. Mikäli asiakas aiheuttaa haittaa tai häiriötä tai vahingoittaa palveluntarjoajan tai asiakkaiden omaisuutta tulee asiakkaan vastata palveluntuottajalle tai kolmannelle osapuolelle aiheutuneista vahingoista.

9. Jäsenyys sopimuksen muutokset

Jäsenyys sopimusta ei saa yksipuolisesti muuttaa, vaan kaikki muutokset tehdään asiakkaan ja palveluntuottajan yhteisestä sopimuksesta.

10. Sopimusehtojen voimassaolo

Sopimusehdot ovat voimassa 1.12.2023 lähtien.

11. Mahdolliset vahingot:

Tapauksessa, jossa asiakas tai ajoneuvo vahingoittuvat tavalla tai toisella autonpesu tapahtuman seurauksena ja palvelun käyttäjä vaati korvauksia, on korvauskäsittely suoritettava ensisijaisesti vakuutusyhtiön kautta. Ilmoitus reklamaatiosta on tehtävä 24 tunnin sisällä pesutapahtumasta. Osapuolina käsitellyssä on asiakas ja pesupalvelun tarjoaja. Vahingon tarkastajan tulee todeta tällöin vahinko. Palvelun tarjoaja kuvaa kaikki pesutapahtumat, ja tallennetta saadaan käyttää todistusaineistona. Suomen Pesukone Oy ei vastaa normaalin pesutapahtuman aikana sattuneista autonpeilien, autonvanteiden, lasinpyyhkijöiden, rekisterikilpien, vilkkujen, ajovalojen, tuulilasiin, sivuikkunoiden tai tankkaus-, latausluukkujen rikkoutumisesta, eikä autonovien tai takaluukkujen aukeamisesta aiheutuneista vahingoista. Asiakas vastaa itse em. mahdollisista vahingoista.

Palvelun tilaaja vastaa itse valitsemastaan pesusta. Noudata tarkkaan palveluntarjoajan www-sivuilla ja toimipisteillä ilmoitettuja pesuohjeita. Pesupalvelun tarjoaja ei vastaa vahingoista, jos autossa on tehdasvarusteista poikkeavia lisävarusteita (esim. lisävalot, spoilerit, jne.), maalipinta on vaurioitunut tai maalipintaa on korjattu fiksaamalla tai autossa on huonot tiivisteet.

Harjattoman pesun tilaaja hyväksyy, että pesussa voidaan käyttää inhimillisen erehdyksen seurauksena pehmoharjoja. Esimerkki tilanne: Edellinen asiakas varaa koneeseen harjallisen pesun, mutta poistuu paikalta ennen pesutapahtuman alkua. Seuraava asiakas lukee harjattoman pesun, mutta ajaakin edellisen asiakkaan harjalliseen pesuun ovien auetessa.